

**Titular del Sitio Web y Responsable del Tratamiento de Datos**

Kevin Gómez Bové (Arraigad@s Extranjería, Nosotros, El Abogado)

Abogado 2.777 ICAT (Ilustre Colegio de Abogados de Tarragona)

web: arraigadosextranjeria.com

e-mail: informacion.arraigados@gmail.com

WhatsApp 605 520 842

-----

C/ Hernandez Sanahuja nº2 y C/ Enric d'Osso nº1, Tarragona

(Atención Presencial bajo cita previa concertada)

**1.- Condiciones Legales y de Contratación**

No existe necesidad de registro para navegar por el sitio web.

Todos los precios son fijados en Euros, se muestran sin IVA y sin Tasas Administrativas, salvo que se indique lo contrario en cada caso.

Los servicios se prestan en España y de acuerdo con la normativa española con en el marco comunitario que resulte de aplicación.

Las consultas legales con el Abogado son por las vías indicadas en el sitio web. Principalmente por vías Telemáticas, esto es, Teléfono o Video-Reunión mediante el aplicativo Gmeet. Si el cliente quiere video-reunión deberá indicarlo expresamente en el comentario de la Reserva y se le enviará un enlace unos minutos antes de la cita por a su email. De lo contrario, si no se indica nada en el comentario, se realizará por defecto por llamada telefónica el día de la fecha escogida. Si su teléfono es un telefono nacional, será por llamada ordinaria o si es un teléfono extranjero por llamada whatsapp, para ello indique en la reserva su teléfono con el código de país si se trata de un teléfono extranjero. Se podrá habilitar la reserva de consultas presenciales según disponibilidad.

La primera consulta se podrá reservar desde la página web o mediante cualquiera de las vías habilitadas. La primera consulta tiene un coste económico que será el que figure publicado en la página web en cada momento. La primera consulta servirá para conocer el caso del cliente y determinar, de acuerdo con la legislación española vigente, cual es el trámite/s más adecuado que, en su caso, pudiera realizarse. Las consultas en ningún caso podrán versar sobre como funcionan las plataformas de presentación de trámites, las mismas no serán atendidas. Las consultas no podrán ser gravadas por el cliente ni difundidas, bajo plena responsabilidad del cliente. Las consultas tendrán una duración máxima de 30 minutos.

Si después de la primera consulta el cliente quiere iniciar el trámite por el que ha consultado con nosotros, deberá abonar un importe a cuenta del trámite que le indicará el abogado en cada caso y, tras abonar dicha cantidad, se le indicará la documentación concreta que se precisará y los demás pasos a seguir.

Si desea realizar una nueva consulta o presentar un trámite distinto al de la consulta o transcurren 3 meses o más desde la misma, se archivará su expediente y, en su caso, deberá contratar una nueva consulta inicial reservando cita.

Los trámites presentados por nosotros para los clientes tienen su respectivo coste informado en la página web o, en su caso, presupuestado directamente al cliente. Los P En caso de discrepancia, prevalece el presupuestado directamente Los trámites se presentan, siempre que sea posible, de forma telemática con la firma digital del Abogado. De no ser posible se le informará de como proceder.

Los precios de los trámites aquí informados se aplican exclusivamente a los clientes que contratan el servicio de primera consulta desde la página web. Si usted contacta por otras vías los precios pueden cambiar, contacte para más información.

Puedes consultar qué trámites realizamos en el apartado TRÁMITES de este sitio web. Si quieres preguntar por algún otro trámite que no aparezca allí indicado, puedes utilizar nuestras vías de contacto. Advertimos que en Arraigados Extranjería NO vendemos Citas de Asilo; NO Concertamos Matrimonios o Parejas de Hecho por Conveniencia y; NO Vendemos Empadronamientos. Estas cosas son Ilegales y nosotros somos un despacho serio que respeta la legalidad vigente en España.

La conclusión del contrato de servicios entre abogado y cliente no se finaliza mediante esta página web, salvo la primera consulta reservada desde la web. Para los demás servicios el cliente deberá abonar el importe correspondiente mediante alguna de las formas de pago habilitadas y publicadas en cada momento y, en su caso, firmar la hoja de encargo y demás documentos que le indique el Abogado.

A la contratación se aplica el derecho de desistimiento de 14 días naturales, cuando se realice a distancia. No obstante, en las reservas de citas desde la web, si se ha reservado para un fecha anterior a 14 días, el cliente solamente podrá desistir hasta antes de 24 horas de la cita programada.

El Abogado, después de estudiar su caso, se reserva el derecho a no aceptarlo sin responsabilidad alguna. Si no aceptamos su caso, se le devolverá el importe pagado por la consulta.

Presentado el trámite por el Abogado, no se devolverá el importe pagado por el cliente y, si quedare algún importe pendiente de pagar, quedará igualmente obligado a abonarlo.

Al presentar un trámite, se le entregará al cliente un justificante de la presentación.

El sentido de resoluciones judiciales y/o administrativas que resuelvan los expedientes presentados por el Abogado dependen, en última instancia, de la decisión del propio organismo. Por lo que el pago del precio por el cliente, en ningún caso vendrá condicionado por el resultado del trámite. Así mismo, los plazos de resolución dependerán igualmente del órgano encargado de su resolución, por lo que el precio pagado tampoco vendrá condicionado por los plazos de resolución.

El Abogado no recibirá documentación original de los clientes. Por tanto, el cliente solamente debe remitir al Abogado una copia digital de la documentación o escaneada en formato PDF mediante el email de contacto [arraigados.extranjeria@gmail.com](mailto:arraigados.extranjeria@gmail.com). De esta forma, será el propio cliente el que debe custodiar su documentación original. Así mismo, la documentación que el cliente envíe al Abogado en formato digital debe ser comprensible, completa e inteligible, evitando en cualquier caso el envío de documentos mediante foto o captura, siendo el escaneo a color en formato PDF la forma idónea de realizarlo. El escaneo de documentos debe ser directamente del documento original y en color, salvo que el documento ya sea un archivo digital en origen, en cuyo caso nos remitirá una copia del mismo. De no realizarse siguiendo estas instrucciones, no nos hacemos responsables de requerimientos que retrasen su trámite e incluso que supongan la denegación del mismo. El cliente será responsable de cualquier documentación falsa, falsificada o modificada que nos remita para realizar un trámite, así como de cualquier otra información no veraz que nos manifieste.

Para el uso de servicios del sitio web es necesario tener, al menos, 18 años. Para trámites de menores de edad será imprescindible la autorización de sus representantes legales.

El acceso o uso de este sitio web o de sus servicios, atribuye la condición de usuario del mismo e implica la aceptación expresa y sin reservas de todas las condiciones que se hallen publicadas. El titular se reserva el derecho a modificar en cualquier momento y sin previo aviso las citadas condiciones.

Cualquier condición o cláusula que proponga el usuario o represente una adición o contradiga estas condiciones generales o cualquiera de las particulares que pudieran establecerse, no será tenida en cuenta por el titular y no tendrá ningún efecto o vigencia entre las partes.

La **política de tratamiento de datos** forma parte de las condiciones de uso del sitio web, por lo que puede consultarla siempre que lo desee. En particular cuando vaya a facilitarnos sus datos.

El titular o, en su caso, sus licenciantes, son titulares de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del sitio web, así como de los elementos contenidos en el mismo (a título enunciativo, signos distintivos, logotipos, isotipos, imagotipos, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.). El usuario no está autorizado para utilizar en su propio beneficio, ni reproducir, comunicar, distribuir ni transformar los contenidos incluidos en el sitio web sin el previo consentimiento expreso del titular. El titular da a conocer sus servicios de asesoramiento jurídico y tramitación en materia de Nacionalidad Española y Extranjería como "Arraigados Extranjería", "Arraigados", "Arraigad@s", "Arraigad@s Extranjería" y "@".

El titular no se hace responsable de los daños y perjuicios que se puedan ocasionar, entre otros, por errores, omisiones o modificaciones en los contenidos; cancelación de servicios (incluido la eliminación del sitio web); falta de disponibilidad; usos ilegales o no autorizados; o transmisión de virus por el uso del sitio web y sus servicios.

El titular dispone de distintas redes sociales, en concreto el perfil con nombre de usuario TIK TOK @arraigados.extranjeria; el perfil con nombre de usuario Instagram @arraigados.extranjeria; el perfil con nombre de usuario YouTube @arraigados.extranjeria; y la página de Facebook Arraigados Extranjería. Así como el Whatsapp +34 605 520 842. Los contenidos publicados o enviados mediante las mismas, son propiedad del titular en consonancia con las condiciones de cada red social. Los contenidos publicados o enviados mediante dichas redes sociales (ya sean fotos, videos, comentarios, mensajes, audios, respuestas o cualquier otro que pueda establecerse) no suponen en ningún caso un asesoramiento legal, salvo que el cliente haya contratado una consulta, por lo que no asumimos ninguna responsabilidad por el contenido de los mismos. Si quiere un asesoramiento personalizado a su caso, puede contratar una consulta legal desde esta página web.

Si se produjese cualquier diferencia entre las partes en lo que se refiere a la interpretación, cumplimiento y efectos de estas Condiciones Generales, o cualquiera de las condiciones particulares, siempre que no se llegue a un acuerdo aceptado por ambas partes para resolverla, las partes se someten a la legislación española y a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España el titular y el usuario, se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del titular.

Ante cualquier duda o incidencia, tiene a disposición el formulario de contacto accesible desde el pie de página del sitio web donde estaremos encantados de atenderle.

## 2.- Política tratamiento de datos personales y Cookies

### Origen de sus datos

**El responsable tratará los datos que el propio interesado nos facilite por teléfono, e-mail o cualquier otro medio. En el caso de formulario de contacto y de contratación, le solicitamos los datos necesarios para atender su consulta o su pedido más los que usted nos indique motu proprio en el cuerpo del mensaje.**

### Finalidad del Tratamiento

**Contacto y Atención al Cliente: Sus datos serán tratados para responder a su solicitud o consulta y realizar el seguimiento de su caso por las vías de contacto habituales: Teléfono, E-mail, Whatsapp y GoogleMeet.**

**Presupuestos y Contratos: Sus datos serán tratados para el estudio previo del caso, preparación y presentación de presupuestos y, si además usted los acepta, trataremos sus datos para la gestión de la prestación de los servicios contratados, facturación y comunicaciones con usted en el marco de los mismos.**

**Curriculums: Atender las candidaturas y prouestas de colaboración.**

### Obligatoriedad

**Cuando usted contacte con nosotros para finalidades distintas a presupuestos o servicios contratados, trataremos los datos que usted de motu propio nos haya facilitado, aunque si es necesario para atender correctamente su solicitud, podremos solicitarle datos adicionales.**

**Los datos solicitados por el responsable para la prestación de servicios mediante formulario web, reserva de cita web, vía telefónica, e-mail o presencial, son necesarios para la correcto desarrollo de las finalidades indicadas como presupuestos y contratos, si no nos los facilita, no podrá preparar su presupuesto, y ni en su caso, prestar el servicio contratado.**

### **Legitimación**

**Contacto: Su consentimiento mediante una clara acción afirmativa al enviarnos un e-mail, llamarnos por teléfono, escribirnos un WhatsApp, etc..**

**Ejecución de medidas precontractuales (presupuestos) y contractuales: Si usted nos solicita un presupuesto como medida precontractual y/o contrata alguno de nuestros servicios, será la propia ejecución de dichas medidas o contratos, lo que nos legitimará a tratar sus datos personales en el desarrollo de los mismos.**

### **Destinatarios**

**El Responsable del Tratamiento no comunicará sus datos a ningún tercero, salvo por obligación legal.**

**No se realizaran transferencias internacionales con sus datos ni se elaboraran perfiles.**

**El responsable si contará con encargados del tratamiento.**

### **Derechos Interesado**

**Acceso, Rectificación, Supresión, Limitación, Portabilidad y Oposición.**

**Puede ejercerlos dirigiéndose a los datos de contacto del responsable, acreditando debidamente su identidad.**

**En caso de divergencia puede presentar reclamación ante la AEPD o la autoridad de control que corresponda a su país o región.**

### **Plazo de conservación**

**Simple Contacto: hasta que sea atendida su solicitud.**

**Ejecución de medidas precontractuales (presupuestos): Sus datos serán tratados hasta que usted acepte o rechace el presupuesto y posteriormente pueden ser conservados para atender a responsabilidades.**

**Clientes que contratan un trámite: Sus datos serán tratados hasta terminado el encargo y posteriormente podrán ser conservado para atender a responsabilidades legales.**

**Consultas legales simples sin trámite contratado a posteriori: 3 o 6 meses según lo indicado en las condiciones legales y posteriormente podrán ser conservados para atender a responsabilidades legales.**

**Curriculum y propuestas de colaboración: Un mes. Si transcurrido un mes no ha recibido respuesta se entenderá descartada su propuesta o candidatura.**

### **Medidas de Seguridad**

**El responsable del tratamiento ha adoptado una serie de medidas de seguridad**

apropiadas, para velar por un tratamiento legal y leal de sus datos.

### Cookies

**Las cookies, son dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en equipos terminales de los destinatarios, o dicho de modo más simple, un cookie es pequeño elemento de información que los sitios web o aplicaciones que visitas enviamos a tu navegador y se almacenan en tu dispositivo con el objeto de permitirnos recordar aspectos sobre la actividad que hayas tenido durante la visita.**

**El titular del sitio web, no ha establecido ni configurado ningún tipo de cookies no esenciales, en particular no se han establecido ningún tipo de cookies para analizar los comportamientos del usuario ni mostrar anuncios personalizados.**

**Este sitio web ha sido creado mediante la plataforma online wix.com por lo que, se utilizan las cookies esenciales que tenga establecidas por defecto dicha plataforma para las webs creadas mediante su software. Si desea información sobre el uso de cookies en las webs creadas mediante dicho canal, puede consultar la página web de la plataforma wix.com.**

**Las cookies esenciales son aquellas que se colocan automáticamente en el ordenador o dispositivo de los usuarios, ya que son necesarias para que se lleven a cabo ciertas acciones en cualquier sitio web.**

**La mera navegación por el sitio web privtadatos.com implica la aceptación de las cookies esenciales que se hayan establecido por el titular, o en su caso, por la plataforma**

**wix.com**

**El sitio web, puede contener enlaces a sitios web de terceros, cuyas políticas de privacidad son ajenas al titular. Al acceder a tales sitios web usted puede decidir si acepta sus políticas de privacidad y de cookies.**

**Con carácter general, si navega por internet usted puede configurar las cookies des de su navegador.**

**Si desea más información sobre la política de privacidad, puede consular el siguiente enlace**

**Actualizado a 16 de Abril de 2024**